

Mise à jour du projet AM

Le réseautage et l'échange de renseignements au centre de la « Journée de l'AM » Les AM sont de « véritables pionniers », selon le ministre de la Santé

Pour Mumtaz Khan, un AM qui pratique au North Hamilton Community Health Centre, la possibilité de travailler en réseau avec des pairs a constitué le principal intérêt de la récente journée de perfectionnement professionnel des AM, ou « Journée de l'AM », qui s'est tenue à Toronto.

« J'ai eu l'occasion de rencontrer des AM qui travaillent dans les autres établissements participant aux projets pilotes », a expliqué M. Khan, un AM qui pratiquait aux É.-U. avant de rejoindre le projet. « C'était intéressant d'entendre leurs expériences. »



L'AM Mumtaz Khan prête une oreille attentive pendant la séance d'échange de renseignements de la Journée de l'AM.

L'événement a attiré un nombre impressionnant de participants. Soixante-quinze AM et étudiants se sont réunis le 1^{er} décembre au Centre for the Evaluation of Health Professionals Educated Abroad (CEHPEA) (centre d'évaluation des professionnels de la santé formés à l'étranger). Ce groupe comprenait

90 p. 100 des AM participant aux projets pilotes en Ontario et la totalité des étudiants inscrits au programme de formation des AM de l'Université McMaster.

Dans la matinée, les participants ont pu entendre différents intervenants parler de la certification des AM et du rôle de l'ACAM. Le statut de l'Initiative ontarienne de recrutement d'auxiliaires médicaux, les résultats d'évaluation du projet les plus récents et l'examen des questions autour de la délégation des actes autorisés ont également fait l'objet de discussions. Pendant l'après-midi, dans le cadre de séances de groupe avec facilitateur, les AM ont traité de la dynamique de groupe, de la délégation et des questions liées à la pratique professionnelle.

« Ce fut une journée fantastique et fructueuse », a commenté Darshana Mehta, une AM du Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay. La présence de représentants de l'Association des hôpitaux de l'Ontario, de l'Ontario Medical Association, du ministère de la Santé et des Soins de longue durée et de l'Association canadienne des adjoints au médecin (ACAM) s'est avérée très utile. « La discussion est allée dans les deux sens. Ils nous ont donné des renseignements et nous avons pu poser nos questions et formuler nos demandes. Nos suggestions pour améliorer la réussite du programme étaient les bienvenues. »

Les résultats de l'évaluation montrent que d'autres participants partagent l'enthousiasme de Mme Mehta. Au total, 84 p. 100 d'entre eux ont indiqué qu'ils participeraient « certainement » à un autre événement de ce type si une nouvelle édition était organisée. Par ailleurs, une large majorité des participants ont estimé que la Journée de l'AM a facilité leur épanouissement professionnel et répondu à leurs besoins en matière d'apprentissage.



Le ministre David Caplan s'adresse aux AM et aux étudiants dans les locaux du CEHPEA.

L'honorable David Caplan, ministre de la Santé et des Soins de longue durée, a terminé la conférence en remerciant les AM et les étudiants, et en reconnaissant leur rôle.

« Vous êtes de véritables pionniers, de nouveaux modèles de comportement qui ouvrent de nouvelles voies au sein du système de santé de l'Ontario », a affirmé M. Caplan. « Grâce à vos efforts collectifs, vous contribuez à mettre en œuvre l'une de mes principales priorités en matière de santé, à savoir, améliorer l'accès aux soins de santé pour tous. »

La Journée de l'AM a été organisée avec l'aide du Physician Assistant Assessment and Education Subcommittee (sous-comité chargé de l'évaluation et de l'éducation des auxiliaires médicaux), présidé par la Dre Nadia Mikhael, membre du Comité directeur de mise en œuvre des services d'auxiliaires médicaux. La rétroaction recueillie pendant la Journée de l'AM fait l'objet d'un examen scrupuleux par les intervenants du projet, en vue d'apporter des améliorations au programme.

ÉQUIPE DU PROJET PILOTE DES AM



Dans l'actualité

Le programme de formation des auxiliaires médicaux accueille le sous-ministre adjoint

par Laura Thompson, Faculté des sciences de la santé de l'Université McMaster, 16 décembre 2008



Jeff Goodyear (à gauche), Joshua Tepper, et Susan Denburg, vice-présidente associée (Études) et doyenne associée (Éducation) de la Faculté des sciences de la santé, discutent avec les membres du corps professoral et les étudiants du programme de formation des auxiliaires médicaux de l'Université McMaster.

Le médecin de famille qui a été le fer de lance de l'intégration des auxiliaires médicaux (AM) dans le système de santé de l'Ontario est revenu hier à son alma mater pour s'adresser aux étudiants qui forment la première classe du programme de formation des auxiliaires médicaux de l'Université McMaster, en vue de les encourager à se former pour endosser ce nouveau rôle.

Le Dr Joshua Tepper, ancien étudiant de l'Université McMaster et sous-ministre adjoint au ministère de la Santé et des Soins de longue durée, a rencontré dans le cadre d'une discussion informelle les membres du corps professoral et les étudiants du programme de formation des auxiliaires médicaux de l'Université. Le chef de la Direction des politiques des ressources humaines dans le domaine de la santé du ministère, Jeff Goodyear, s'est également joint au groupe.

En septembre 2008, l'Université McMaster a lancé le premier programme civil de formation des auxiliaires médicaux en Ontario, d'une durée de deux ans, et dont la première classe compte 21 étudiants.

« Il faut beaucoup de courage pour essayer les plâtres », a expliqué M. Tepper aux étudiants. « Chacun d'entre vous, au moment de décider de se lancer, s'est dit : 'Je veux être un pionnier'. »

Le ministère a instauré le rôle de l'AM en Ontario pour contribuer à réduire les temps d'attente et à améliorer la qualité

générale des soins. Les AM travailleront sous la surveillance directe d'un médecin dans des environnements variés, et dans le cadre d'équipes de soins de santé interprofessionnelles.

Aux États-Unis, la profession est intégrée au système de santé depuis les années 1960. Au Canada, les Forces canadiennes et la province du Manitoba emploient des AM.

« L'Université McMaster a fait un travail fantastique pour réussir à mettre sur pied ce programme si rapidement », a affirmé M. Goodyear. « Voilà qui illustre bien, je crois, la nature même de votre école. »

À l'heure actuelle, le ministère coordonne plusieurs projets pilotes des AM partout en Ontario, en collaboration avec des diplômés internationaux en médecine et des AM qui ont été formés aux É.-U. ou dans les Forces canadiennes. Les étudiants de la classe du programme de formation des AM de l'Université McMaster, qui obtiendront leur diplôme en 2010, constitueront le premier groupe de civils ayant suivi une formation spécifique à cette discipline dans la province.

« Je veux que vous puissiez exercer dans des milieux où l'on vous témoignera tout le respect et le soutien que vous conféreront les compétences acquises », a indiqué M. Tepper, qui a obtenu sa maîtrise à l'Université McMaster en 1998.

Reproduit avec la permission de *McMaster Daily News*

Les établissements qui participent actuellement aux projets pilotes des AM se voient offrir la possibilité de prolonger leurs contrats

Les projets pilotes des AM sont prolongés afin de donner plus de temps au ministère pour analyser les résultats de l'évaluation du projet. Cette analyse aidera à déterminer où les AM pourront le mieux contribuer à réduire les temps d'attente et à améliorer la prise en charge des patients au sein du système de santé de l'Ontario.

Les hôpitaux, les centres de santé communautaire et les médecins qui emploient des AM se voient offrir la possibilité de prolonger leurs contrats jusqu'au 31 mars 2011, pour une durée obligatoire de six mois minimum.

Les médecins surveillants ont pu partager leurs expériences à l'occasion d'une réunion organisée par l'OMA

L'Ontario Medical Association (OMA) a accueilli dans ses locaux une séance d'échange de renseignements d'une journée à l'intention des médecins surveillants qui participent à l'Initiative ontarienne de recrutement d'auxiliaires médicaux.

En tant que partenaire du projet, l'OMA a voulu donner aux médecins surveillants une occasion de travailler en réseau et d'échanger des renseignements et des expériences avec des collègues. Les médecins ont discuté de sujets tels que les résultats d'évaluation intermédiaires, le mécanisme envisagé pour surveiller les activités des AM, l'élaboration continue de directives médicales, la facturation, et la pérennité des auxiliaires médicaux dans le système de santé de l'Ontario.

Parmi les participants à la séance qui s'est tenue le 3 octobre dans les locaux de l'OMA à Toronto, on a compté 14 médecins des projets pilotes dans les hôpitaux, cinq médecins des projets pilotes dans les centres de santé communautaire, et quatre médecins des projets pilotes des auxiliaires médicaux qui sont employés par un médecin.

Les médecins ont indiqué qu'ils étaient heureux d'avoir pu échanger des renseignements et rencontrer d'autres médecins surveillants.

Sur le terrain

Dans le présent numéro, nous donnons la parole aux AM qui pratiquent dans des centres de santé communautaire

« L'équipe était très accueillante. Les gens étaient vraiment ouverts à l'idée de travailler avec un nouveau fournisseur de soins de santé, qui plus est susceptible de passer plus de temps avec les patients qu'un médecin... Je vois beaucoup de personnes atteintes de maladies chroniques associées aux déterminants



Angela Cassell

de la santé, comme le diabète, la BPCO (bronchopneumopathie chronique obstructive), l'hypertension et l'hyperlipidémie. Avec la pénurie de médecins et de fournisseurs de soins de santé, les AM représentent un véritable avantage, en aidant les médecins à élargir la prise en charge et à dispenser de meilleurs soins. J'apporte aussi une nouvelle perspective, un regard neuf. »

Angela Cassell, AM, CSC Somerset Ouest, Ottawa

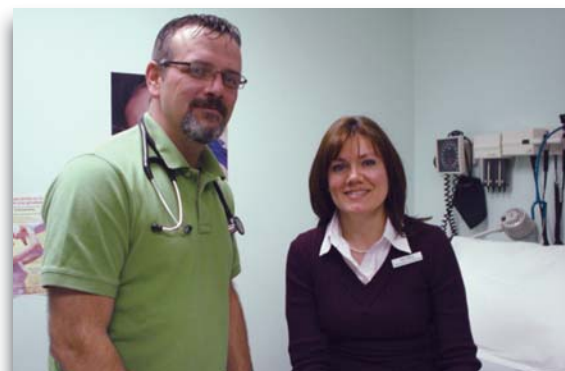
« On s'entend vraiment bien et j'adore travailler avec Angie. Il est certain qu'elle me permet de voir plus de patients dans la journée. Elle m'aide en prenant en charge les cas plus évidents, tandis que je m'occupe des plus compliqués. Il arrive parfois que je lui demande de voir certains de ces patients complexes atteints de maladies chroniques – celles et ceux qui ne sont pas tout à fait remis mais qui sont stables. Sa présence a sans nul doute permis d'améliorer l'accessibilité pour mes patients.

Mes patients l'ont très bien acceptée, notamment parce qu'on leur a expliqué qu'elle n'est pas là pour me remplacer, mais que nous travaillons ensemble. L'équipe l'a aussi acceptée. Elle est très gentille, ouverte... L'expérience se révèle très positive et je la recommande aux autres médecins. »

Kristine Whitehead, médecin surveillante, CSC Somerset Ouest, Ottawa

« C'était un changement radical (de quitter les Forces canadiennes pour venir travailler au CSC), dans la mesure où les militaires sont généralement en meilleure santé et ont moins de maladies chroniques. Mais tout se passe bien. À ce que m'ont dit les autres membres de l'équipe, la rétroaction des patients est très positive... Je crois que le potentiel est immense pour les AM dans le système de santé. L'auxiliaire médical est un membre à part entière de l'équipe qui peut aider à réduire le stress imposé aux médecins en assurant une partie de leur charge de travail. Le fait de pouvoir dispenser des soins à des francophones dans leur propre langue est aussi un plus. »

Stéphane Léveillé, AM, Centre de santé communautaire du Temiskaming, Kirkland Lake



L'AM Stéphane Léveillé et l'infirmière Michelle Murdy font une courte pause.

« L'équipe a compris que le projet visait à intégrer les AM, en tant que représentants d'une nouvelle discipline, à notre modèle de soins. L'équipe souhaitait réellement influencer sur la mise en œuvre du projet dans les CSC. Il a fallu un peu de temps pour que les membres de l'équipe s'habituent à cette nouvelle présence, mais chacun est très satisfait de son travail... Les patients sont très contents. Pour tout dire, certains demandent à voir Stéphane, ce qui est plutôt positif.

Il est certain que Stéphane nous a aidé à réduire notre liste d'attente... Son intégration, qui plus est dans un environnement de soins primaires qu'il découvrait, a suivi une courbe d'apprentissage, mais il s'est bien adapté. »

Jocelyne Maxwell, directrice générale, Centre de santé communautaire du Temiskaming, Kirkland Lake

Le recrutement s'intensifie alors que de plus en plus d'établissements rejoignent l'Initiative ontarienne de recrutement d'auxiliaires médicaux

Comme de plus en plus d'établissements rejoignent l'Initiative ontarienne de recrutement d'auxiliaires médicaux, le personnel de l'Agence de promotion et de recrutement de ProfessionsSantéOntario (APR PSO) s'efforce d'attirer de nouveaux AM dans la province.

à participer à cette extension du projet en janvier, et les établissements sélectionnés doivent être annoncés en mars.

Au moins 20 nouveaux AM seront recrutés dans le cadre de cette extension, et l'APR PSO s'estime en mesure de pourvoir les postes.

pionniers, et nous leur proposons un équilibre intéressant entre vie personnelle et professionnelle. »

Comme les premiers diplômés du programme civil de formation des auxiliaires médicaux ne sont pas attendus avant 2010, l'APR PSO cible les AM qui ont quitté les Forces

canadiennes ou qui exercent actuellement aux États-Unis. Les stratégies de recrutement incluent la participation à la conférence de l'American Academy of Physician Assistants qui se tiendra en mai de cette année, la mise en ligne de profils d'emploi sur les sites Web de l'Association canadienne des adjoints au médecin et de ProfessionsSantéOntario, des envois électroniques aux auxiliaires médicaux des États frontaliers, et une communication régulière avec tous les AM qui ont fait part de leur intérêt à travailler en Ontario depuis le début du projet il y a trois ans.

Parmi les amis des AM impliqués dans les projets actuels, beaucoup se sont adressés à l'APR PSO pour savoir comment

participer à l'Initiative. Si vous connaissez un auxiliaire médical susceptible d'être intéressé par un poste en Ontario, nous apprécierions que vous nous le fassiez savoir. Pour ce faire, veuillez communiquer avec l'Agence de promotion et de recrutement de ProfessionsSantéOntario en envoyant un courriel à : pa@healthforceontario.ca.



Brad Sinclair et Charlotte Kirby, de l'Agence de promotion et de recrutement de ProfessionsSantéOntario, discutent avec un auxiliaire médical lors de la conférence de l'American Academy of Physician Assistants qui s'est tenue l'an dernier à San Antonio, au Texas.

Dans un effort visant à contribuer à réduire les temps d'attente et à améliorer l'accès aux urgences, l'Initiative est étendue à de nouveaux services des urgences partout dans la province. Les hôpitaux ont été invités

« Les AM ont l'esprit d'aventure », affirme Laurie Skinner, conseillère en recrutement des auxiliaires médicaux. « Ils sont attirés par l'Ontario car notre système de santé est l'un des meilleurs au monde. Les AM y font œuvre de

Le rôle de l'auxiliaire médical a été annoncé en mai 2006, lors du lancement de ProfessionsSantéOntario, la stratégie gouvernementale en matière de ressources humaines pour la santé. L'objectif de ProfessionsSantéOntario est de donner aux Ontariennes et Ontariens, dans le présent comme dans le futur, un accès au bon nombre et au bon type de fournisseurs de soins de santé qualifiés.

L'Initiative ontarienne de recrutement d'auxiliaires médicaux est codirigée par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée et l'Ontario Medical Association. L'Association des hôpitaux de l'Ontario et l'Association des centres de santé de l'Ontario collaborent à l'intégration des auxiliaires médicaux dans les équipes de soins de santé à divers endroits dans la province.

Coordonnées

Pour obtenir de plus amples renseignements sur l'Initiative ontarienne de recrutement d'auxiliaires médicaux, consultez la rubrique « Auxiliaires médicaux » du site www.professionssanteontario.ca